

	No.PR.26.4-V5 Prosedur Evaluasi Program Kerja	UPA-PP	DIR
		27 Maret 2025	

1. Tujuan

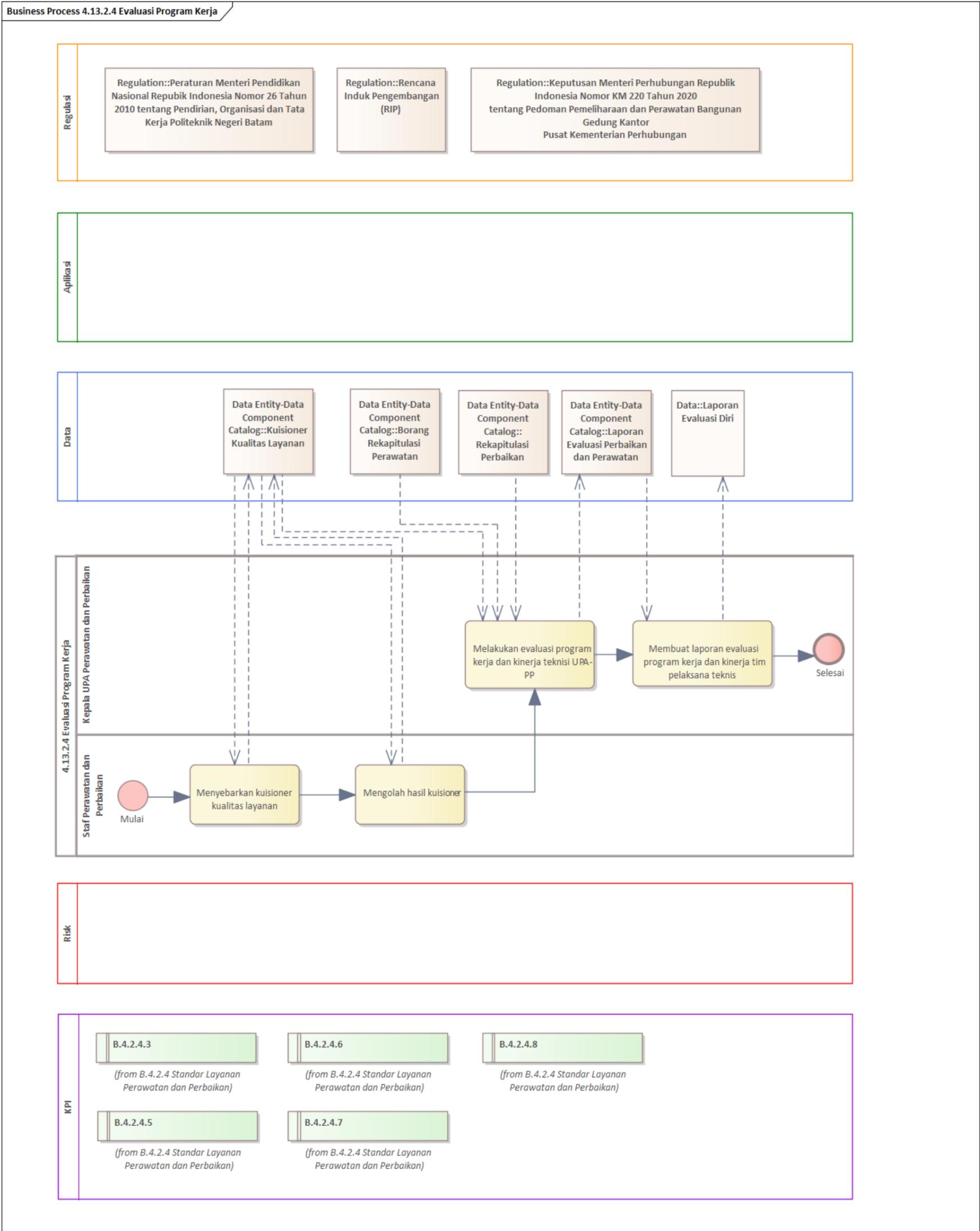
- Untuk memastikan kegiatan evaluasi program kerja unit perbaikan dan perawatan dapat dilakukan sesuai dengan jadwal.

2. Ruang Lingkup

- Mengumpulkan dan mengolah hasil umpan balik dari pengguna layanan
- Membuat laporan evaluasi program kerja dan kinerja tim pelaksana teknis

Controlled

3. Uraian Prosedur
Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.26.4-V5 Prosedur Evaluasi Program Kerja	UPA-PP	DIR
		27 Maret 2025	

Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Staf UPA-PP menyebarkan kuesioner kualitas layanan	Penyebaran kuesioner dilakukan 2 kali dalam setahun
Kepala UPA-PP membuat laporan evaluasi program kerja dan kinerja tim pelaksana teknis	Laporan ini merupakan salah satu data untuk membuat laporan evaluasi diri
KPI	Catatan
B.4.2.4.3	UPA PP melaksanakan perawatan dan perbaikan sarana dan prasarana sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
B.4.2.4.5	UPA PP mengevaluasi dan merencanakan: kebutuhan, peningkatan kompetensi SDM dan lainnya untuk mendukung layanan di unitnya sekali setahun
B.4.2.4.6	UPA PP mengevaluasi layanan perawatan dan perbaikan sarana prasarana menggunakan instrumen kepuasan pengguna yang sah serta menganalisis hasil umpan balik setiap tahun
B.4.2.4.7	UPA PP menindaklanjuti hasil evaluasi layanan perawatan dan perbaikan sarana prasarana secara berkala setiap tahunnya.
B.4.2.4.8	UPA PP mengevaluasi perawatan dan perbaikan sarana prasarana dalam bentuk laporan evaluasi diri secara berkala setiap tahunnya

4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Kuesioner Kualitas Layanan	No.BO.26.4.1 Borang Kuesioner Kualitas Layanan	UPA-PP	5 Tahun
2.	Borang Rekapitulasi Perawatan	No.BO.26.2.2 Borang Rekapitulasi Perawatan	UPA-PP	5 Tahun
3.	Rekapitulasi Perbaikan	No.BO.26.3.2 Borang Rekapitulasi Perbaikan	UPA-PP	5 Tahun
4.	Laporan Evaluasi Perbaikan dan Perawatan	No.FO.26.4.1 Format Laporan Evaluasi Perbaikan dan Perawatan	UPA-PP	5 Tahun
5.	Laporan Evaluasi Diri	No.FO.2.3.1 Format Laporan Evaluasi Diri Unit	UPA-PP	5 Tahun